

# Brukerundersøkelse – Organisasjonen ATROP

Vi ønsker å forbedre og kvalitetssikre våre tilbud til brukergruppene, og håper at du som bruker eller samarbeidspartner vil ta deg tid til å besvare spørsmålene under. Evalueringen er **anonym** og du skal kun svar på det som er aktuelt for deg. Skjema sendes anonymt pr post til Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernssenter Henrik Wergelandsgate 13. Tusen takk for at du tar deg tid til å svare!

## 1. Hvordan opplever du tilbudet NADA øreakupunktur? (Sett kryss)

	Dårlig	Bra	Svært bra	Egne kommentarer
Personalet som setter				
NADA Rommet				
Musikken				
Støy				
Hygiene				

## 2. Hvordan opplever du Åpent hus? (Sett kryss)

	Dårlig	Bra	Svært bra	Egne kommentarer
Mottakelse				
Inkludering				
Pris på kaffe				
Kommunikasjonen				
Temaene det snakkes om				

## 3. Hva syns du om lunsj og fellemiddager? (Sett kryss)

	Dårlig	Bra	Svært bra	Egne kommentarer
Maten				
Pris				
Hygiene				
Rammen				

## 4. Hva syns du om relasjonskurser og andre gruppetilbud? (Sett kryss)

	Dårlig	Bra	Svært bra	Egne kommentarer
Ledelse				
Pris				
Innhold				
Struktur				

## 5. Hvordan opplever du våre øvrige tilbud? (Sett kryss)

	Dårlig	Bra	Svært bra	Egne kommentarer
Barn- og ungdomsarbeid(aktivitetskvelder)				
Ferieturer				
Temakvelder				
Julebord				

## 6. Hvordan opplever du den generelle driften (Sett kryss)

	Dårlig	Bra	Svært bra	Egne kommentarer
Åpningstider og tilgjengelighet				
Vårt faglige innholdet				
Vårt fokus på brukermidvirkning				
Vårt fokus på likemannsarbeid				
Praktisering av verdier og menneskeverd				

7. Vil du anbefale ATROP til andre: Ja \_\_\_\_\_ Nei \_\_\_\_\_ Vet Ikke \_\_\_\_\_

8. Er det noe spesielt du savner av tilbud/aktiviteter hos oss? Andre kommentarer: (Ris og ros!)

---

---

Brukerundersøkelsen varer frem til 31. 06. 2018.