



2016

# Årsmelding



Organisasjonen ATROP  
Støtte & Ettervernssenter

[www.atrop.no](http://www.atrop.no)

# Koma Heim

Med tillatelse fra tekstforfatter Tove Bøygard

E berre lurte på om e kunna få koma heim  
Berre for i nått  
På nattheimen er det fullt og i kjellar'n på stasjon  
er det kaldt og rått  
e berre lurte mor, for det er endå'kji for seint  
og no i kveld er e nesten rein

e har siti heile dagen på Tøyen T-banestasjon  
e er kald heilt inn te margen  
og kroppen er full tå infeksjon

e har hovna opp i tryne så e kan'kji tene peng  
e er blakk og sjuk og lei meg mor  
– no vil e berre heim

Så e berre lurte på om e kunna få koma heim  
Berre for i nått  
På nattheimen er det fullt og i kjellar'n på stasjon  
er det kaldt og rått e berre lurte mor, for det er endå'kji for seint  
og no i kveld er e nesten rein

e er så slitin – ha'kji sove på fleire døgn  
over alt e kjem er døravn stengd  
alt bi bedre i morgo om e fær litt søvn

e ska'kji bli – e ska'kji plage deg med renn  
e ska'kji spørre etter pillu ell peng  
alt e treng mor- er ei seng.

# Innhold

|                                        |        |
|----------------------------------------|--------|
| Innhold                                | 2      |
| Formål og virke                        | 3      |
| Organisasjonsform                      | 4      |
| Styret                                 | 5      |
| Økonomi                                | 5      |
| Regnskap & Revisjon                    | 6      |
| Ansatte & kompetanse                   | 6      |
| Lokaler                                | 7      |
| Prosjekt hjerterom                     | 8      |
| Jubileumskonferanse                    | 9      |
| Integrering                            | 9      |
| Tilbud til brukere                     | 10-14  |
| Markedsføring                          | 14     |
| Samarbeid og utadrettet virksomhet     | 15     |
| Statistikk                             | 16     |
| Styrets årsberetning                   | 17     |
| Revisjonsberetning                     | 18-19  |
| Regnskap                               | 20-23  |
| Budsjett                               | 24     |
| Vedtekter                              | 25-26  |
| Etiske retningslinjer/serviceerklæring | 27--28 |
| Handlingsplan                          | 29     |
| Om trøst og støtte                     | 30     |

**Du vet aldri hvor sterk du er  
før det å være sterk er det eneste valget du har...**



## Formål og virke

Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenteret er en brukerorganisasjon og et lavterskeltilbud som har som formål og være til støtte og hjelp for brukere (barn, unge og voksne) som lever med /har erfart

- Seksuelle, fysiske og psykiske overgrep/ krenkelser
- Er pårørende, rusavhengig og /eller sliter med psykisk ”uhelse”, inkl. familier med minoritetsbakgrunn

Vårt virke er basert på åpent hus, NADA øreakupunktur, samtaler, relasjon -og pårørendekurser, likemannsarbeid, temakvelder og ulike aktiviteter som bidra til at brukerne finner sitt egenverd. Hjelp til selvhjelp, empowerment og traumebevisst omsorg er våre bærebjelker kombinert med faglig kunnskap. Organisasjonen ATROP tilbyr sin erfaringskompetanse til sosialtjenester, barnevern, statlige og private aktører, og vi engasjerer oss i samfunnsdebatter som berører vår målgrupper.

Organisasjonen ATROP er opptatt av **årsakene** til at barn, ungdom og voksne får psykiske utfordringer og utvikler rusavhengighet. Vi ser ikke på vansker som et problem, men en utfordring som må, og ofte kan løses, om forholdene legges til rette.

Ved behov tilbyr ATROP Senteret i Vest-Agder et støtteterapeutisk tilbud for brukergruppene hvor alternative behandlingsmetoder som Psykodrama, Gestalt og annen relevant relasjonskompetanse benyttes som supplement til det offentlige for brukergrupper som ønsker et slikt tilbud. Disse tilbudene blir kun utøvd av sertifiserte og godkjente terapeuter.

Vårt menneskesyn bygger på prinsippet om at evnen til å heles etter kriser, krenkelser, misbruk og rusavhengighet ligger i personen selv. Vi forstår symptomer som angst, selvskading, spiseforstyrrelser, depresjon, isolasjon, ensomhet, psykosomatisk smerte, stress, selvmedisinering m.m. som senvirkninger på egen livshistorie. Den enkelte må selv få bestemme tiden det tar, da tidsperspektiv ofte er avgjørende for å lykkes med å endre våre liv.

Vi gir støtte til å bearbeide og integrere, og bli klar over hvordan negative og ødeleggende mønstre preger livet i dag, og vi formidler kunnskap om hvem som har ansvar i forhold til hva. Vi oppmuntrer og motiverer til behandling for brukere som har behov for det, og vi følger brukere i møte med hjelpeapparatet ved behovet. Vi møter familiene ut i fra et familie, -og generasjonsperspektiv, og vi motiverer og støtter foreldre til å bryte negative og destruktive familiemønstre.

Vi har som mål å tilføre brukergruppene empowerment filosofi og derved gå fra å være passiv mottaker til aktiv deltaker i eget liv. Våre tilbud er uten krav om henvisning fra annen instans. Vi tilstreber kort ventetid og det føres ikke journal. Vår visjon er at de fleste tilbud skal være gratis for brukergruppene, og inngå som et supplement til det offentlige hjelpeapparatet.



## Forebygging

Organisasjonen ATROP bidrar til å synliggjøre forhold i samfunnet som opprettholder og skjuler stigmatiserende holdninger og truer eksistensielle verdigrunnlag overfor målgruppene. Dette skjer gjennom utadrettet virksomhet som foredrag, undervisning, veiledning, representasjoner, bruk av media og gjennom holdningsendringer via brukerne på ATROP.

Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter tilrettelegge for støtte, aktiviteter og turer for risikoutsatte barn, ungdom og deres familie. Tidlig intervensjon og forebyggende arbeid er et fellesansvar som også brukerorganisasjoner og frivilligheten må være med ta ansvar for.

## Organisasjonsform

Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter ble stiftet 11. nov 2010 som en frivillig forening og har et styre bestående av 5 personer. Navnet ATROP er ment billedlig å dekke forbokstavene til de målgruppene vi representerer.

A - Avhengighet

T - Traumer

R- Rus

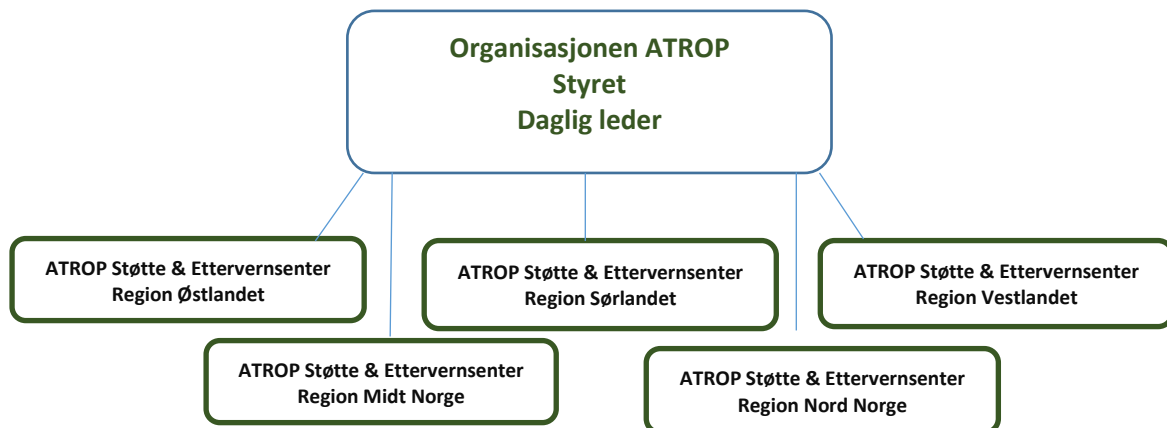
O - Overgrep

P - Pårørende/Psykisk helse.

ATROP betyr forøvrig frødannelse- et symbolsk navn vi mener passer godt for vår virksomhet.

Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter har som mål å organisere og drive regionale sentre. Fremdriften i dette arbeidet vil til enhver tid styres av organisasjonens driftsgrunnlag.

## Organisasjonskart



Organisasjonen ATROP arbeider for å omgjøre organisasjonsformen til en stiftelse med dertil underliggende regionssentre/lokale avdelinger, etter at årsmøte i 2013 vedtok en slik endring. Denne prosessen vil ta tid og er styrt av tilgang til stiftelseskapital. Bakgrunnen for at vi ønsker denne organisatoriske endringen er å fremme seriøsitet og større grad av forpliktelser og samarbeid/samhandling inn mot det offentlige.

# Brukermedvirkning

Empowerment og hjelp til selvhjelp er ATROPs viktigste bærebjelker. ATROP Senteret har brukermedvirkning både på individ – og systemnivå. Brukermedvirkning på individnivå gjennomføres ved at Empowerment og hjelp til selvhjelp ideologi gjennomføres i alt arbeidet ved senteret. På systemnivå sikres brukermedvirkning direkte i styret gjennom en brukerrepresentant som er likeverdig som styremedlem med møte, tale og forslagsrett og den sikres gjennom at vi har ansatte med erfaringskompetanse.

## Styret

Styret har i 2016 bestått av følgende personer:

**Jorun M Kveldro**, styreleder

(Psykoterapeut, veileder, sos.ped og bosatt i Songdalen kommune)

**Jorun Eivindson**, nestleder

(Vernepleier og bosatt i Vennesla kommune)

**Line Vennesland**, styremedlem

(Sosionom og bosatt i Evje –og Hornes kommune)

**Per Harald Abrahamsen**, styremedlem

(Brukerrepresentant og bosatt i Lillesand kommune)

**Romina Jasmin Perez**, styremedlem

(Sosionom og bosatt i Kristiansand)

Organisasjonen ATROP har et engasjert og dedikert styre som er sammensatt av både fagkunnskap og erfaringskompetanse. Styret har hatt 4 styremøter i 2016 og behandlet 20 saker.

## Takk

Styret ønsker å rette en stor takk til alle vår brukere, medlemmer, samarbeidspartnere og bidragsytere for både moralsk og økonomisk støtte. Uten bidragene og den moralske støtten vi har fått hadde det ikke vært mulig å drive Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter.

## Økonomi

Uforutsigbar økonomi er en stor belastning både for brukere og ansatte, spesielt har daglig leder fått kjenne på store belastninger og merarbeid, blant annet pga økte rapporteringskrav. Brukergruppene har behov for stabilitet, forutsigbarhet og mer åpningstider, og organisasjonen har behov for en sikker og forutsigbar drift. Til tross for kronglete søknadsprosessesser har vi klart å «holdet hodet over vann» også i 2016.

I 2016 fikk ATROP offentlig støtte til drift av

- Helsedirektoratet kr. 1.900.000 –drift.
- BUFdir kr. 200.000 –prosjekt.
- Arbeids –og velferdsdirektoratet kr. 850.000 –prosjekt.
- Kristiansand kommune kr. 72.000 – drif.
- Fylkesmannen i Vest- Agder kr. 20.000 (ATROPs jubileumskonferanse)

Utover dette har det kommet noe inntekter via lønnstilskudd fra NAV, egenbetalinger fra brukergruppene, medlemskontingent ol. Vi har også kostnadsfrie lokaler fra Vennesla kommune hvor vi har utviklet en avdeling som er i drift 2 dager i uken.



## Regnskap & revisjon

Regnskap blir ført eksternt av *autorisert regnskapsfører ved Proplan AS* (tidligere Økonomi Support AS) hvert halvår. Tettheten i dette vil ved behov bli justert forløpende iht bilagsmengde. Disse utfører også regnskapstjenester som blant annet innebefatter lønnskjøring og holder oss oppdatert på gjeldende lover og forskrifter. Daglig leder benytter også disse som veileder i den daglige driften, ved behov.

Organisasjonen ATROP har inngått avtale om revidering av regnskapet med revisor Jan Skaar ved Agder Revisjon - AS. Vi opplever å ha ett godt og nært samarbeid med begge disse, og er svært tilfreds med de tjenestene de utfører for oss. Viser forøvrig til revidert regnskap bak i årsmeldingen.

## Ansatte

Organisasjonen ATROP har pr 31. desember 2016 450 % årsverk, 200% av disse er prosjektstillinger og en 50% med varig lønnstilskudd fra NAV. ATROP har ikke kunnet tilby faste ansettelser til alle og har også i 2016 måtte leve med en anstrengt og vanskelig økonomisk drift. ATROP er i stort behov av flere ansatte og større stillingsbrøker, da pågangen til oss er stor.

I henhold til gjeldende regelverk har Organisasjonen ATROP tegnet yrkesskade-, og reiseforsikring for ansatte over 20 % stillinger. De ansatte har i 2016 opparbeidet pensjonsrettigheter gjennom avtale med Danica Pensjonsforsikring AS(IF). Fra 1.januar 2017 er OTP avtalen flyttet til KLP. Lønnsrammer er satt i henhold til statens regulativ. Det har i 2016 vært registrert 3 fraværsdager, og trivselsfaktoren har vært høy.

## Kompetanse

Alle medarbeiderne har erfaringskompetanse i tillegg til fagutdannelse, deriblant leder. Det er forankret i ATROPs vedtekter at minimum 1/3 av medarbeiderne skal ha egenerfaring. Daglig leder har en 7 -årig psykodramaterapeut utdannelse fra Moreno Instituttet/ Norsk Psykodrama Institutt -Oslo. Hun har høyskoleutdannelse innen coaching, veiledning og sosialpedagogikk fra HIT /HIH, og er godkjent som NADA øre akupunktør.

Yrkeserfaring har hun fra blant annet

- Senter mot Incest i Agder (SMSO), miljøarbeider- 5 år,
- Incestsenteret i Telemark, daglig leder - 6 år
- Bærum kommune, leder for to store bofellesskap<sup>(rus/psykiatri)</sup> - 3 år
- Asker kommune, Engløkkavlastningshjem, miljøterapeut - 2 år
- BUFETAT avd. St. Hansgården(akuttenhet for ungdom), miljøterapeut - 2 år
- A-LARM (Rusorganisasjon), daglig leder- 6 år
- Barnevern (tilsynsfører, besøkshjem, beredskapshjem og miljøterapeut)

Hun har ledet flere større prosjekter, deriblant KTP/Likemannsprosjektet i samhandling med Kr. Sand kommune under nasjonal ledelse av Helsedirektoratet.

Utover daglig leder er det pr i dag en medarbeider som er utdannet førskolelærer, en sosionom og to barn og ungdomsarbeidere. To ufaglærte erfaringskonsulenter er tilknyttet administrasjonen og ATROPs barne og ungdomsarbeid - Hjerterom. Alle ansatte ved ATROP må gjennomgå grunnkurs i traumeforståelse og selvmordsforebyggende arbeid i regi av RVTS slik at vi har en felles faglig forståelse og plattform for vårt arbeid i møte med brukergruppene. Alle ansatte og en stab med frivillige er sertifisert NADA øre akupunktører og 2 medarbeidere har gjennomført den pedagogiske kursmodulen i regi av Regnbueprosjektet ved SSHF slik at vi har en felles forståelse for drift av Hjerterom.

# Lokaler



Lokalene i Kristiansand



Lokalene i Vennesla

## Kristiansand

ATROP har etablert leieavtale med Sør Kjøp AS, hvor det i leieavtalen fremgår at vi får redusert husleie mot at ATROP påtar seg kostnader til noen oppussing og vedlikehold. Lokalene er trivelige og lett tilgjengelige. Lokalene ligger i 2 etg og er på ca. 150 kvm. De består av stue, oppholdsrom, 3 kontorer, et grupperom, et NADA akupunkturrom, kjøkken, toalett, og oppleves som lokaler med «sjel». Det er også et rom som er knyttet til aktiviteter, og produksjon av varer til arbeidstreningstiltaket Leons Hjerterom som vi driver i Songdalen.

## Vennesla

I 2015 kunne ATROP glede seg over å få på plass en etterspurt avdeling i Vennesla kommune. Lokalene er sponset av kommune og er lokalisert i underetasjen til RUBIN. Vennesla sponser lokaler og strøm, og ATROP tilfører Åpent hus, samtaler og NADA øreakupunktur til brukergruppene i kommunen. Oppussing og inventar har vært et spleiselag og begge parter har vært svært godt fornøyd med en slik fordelingsnøkkel.

## Evje –og Setesdalen

Våren 2016 ble ATROP kontaktet av prosjektgruppen v/ LOKALMEDISINSKE TJENESTER Setesdalssamarbeid (kommunene Bykle, Valle, Bygland, Evje og Hornnes) som etterspurte mulighet for et tettere samarbeid i denne regionen og brukerrepresentanter til forskjellige arbeidsgrupper. ATROP har startet prosessen med å imøtekommet denne henvendelsen og var i møte med ordfører og rådmann på Evje tidlig på høsten i 2016 i forbindelse med spørsmål om lokaler. Det arbeides nå med en tilsvarende løsning som vi har med Vennesla. ATROP har hele høsten 2016 lånt lokaler av barnevernet og rus/ psykisk helseteam på Evje til månedlige brukermøter og er nå i startgropen for etablering av en ATROP avd. lokalisert på Evje /Seterdalen som skal være et tilbud til brukere i hele denne regionen.

## Songdalen

Høsten 2015 var ATROP på møte med avdelingsleder for livsmestring og kommunalsjefen i Songdalen kommune. Songdalen kommune ønsker å sette i stand Nodenbygget til en brukerstyrt arena og samlokalisere frivillige organisasjoner. Lokalene er under oppussing slik at ett tilsvarende tilbud som vi har med Vennesla kan tilføres brukere i Songdalen kommune, forhåpentligvis innen utgangen av 2017. I påvente av at dette er klart, benytter vi lokalene til Leons Hjerterom, etter stengetid, til temakvelder og ulike barneaktiviteter.



# Prosjektet Leóns Hjerterom



I 2016 innvilget Arbeid –og velferdsdirektoratet et treårig arbeidstreningsprosjekt som vi har kalt **Leóns hjerterom – kafé, interiør og produksjon**. De aller fleste av oss ønsker å arbeide, føle tilhørighet og være en del av et sosial fellesskap. Likevel opplever mange seg ekskludert fra arbeidslivet. Leóns hjerterom er ett ettervernstiltak og en arbeidstreningsarena som tilrettelegger for rehabilitering, aktivisering, sosialisering og økt livskvalitet for mennesker(brukere) som er langt vekk fra arbeidslivet. Leóns hjerterom er lokalisert i Songdalen og Kristiansand og skal tilby deltakere en mulighet for å mestre en tilbakeføring til jobb eller studier, og en vellykket re-integrering i samfunnet.

## Målgrupper

1. Rusavhengig i rehabilitering som er i behov av tett oppfølging og tilrettelegging
2. Mennesker som står langt vekk fra arbeidsmarkedet, og som er sosialt ekskludert.
3. Minoritetsgrupper/flyktninger

Brukere som har interesse for mat, salg og service, interiør, produksjon eller diverse vaktmestertjenester er velkommen til å ta kontakt med oss.

Arbeidsoppgaver i **kafé og interiør** avdelingen i Songdalen;

- Rydding og vasking av kjøkken og kjøkkenutstyr
- Matproduksjon
- Bestilling og innkjøp av varer (mat og interiørartikler)
- Vareopptelling
- Rengjøring
- Salg og service
- Økonomi/kassebehandling
- Håndtere og ivareta bestillinger fra kunder

Arbeidsoppgaver i **produksjonsavdelingen** i Kr. Sand;

- Å lage nissehus, fuglehus, barnestol med navn, lys og andre div. interiør artikler
- Sortere materiell
- Holde orden på lager(logistikk)
- Pakking og vareutlevering
- Bestilling og innkjøp av materiell



**Vaktmestertjeneste** (Kristiansand og Songdalen)

1. Maling, snekring og annet vedlikeholdsarbeid
2. Sesongbetont arbeid som snømåking, plenklipping ol.

Felles for alle avdelingene er opplæring i

- Kundebehandling og service
- Håndtering av bestikk, service og kjøkkenutstyr
- HMS /IKT, Lover og regelverk
- Hygienerutiner
- Kost og ernæring
- Maskinhåndtering

Det er pr 31.desember 2016 åtte deltakere i Songdalen og to i Kristiansand. Seks av disse er rusavhengige i rehabilitering og fire som sliter psykisk. Samtlige av de som sliter med rus har klart å opprettholde en rusfri tilværelse. Selvstendig prosjektrapport er sendt til Arbeid – og velferdsdirektoratet for 2016.

# Jubileumskonferanse

I oktober 2015 var det 5 år siden Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter så dagens lys. Vi ønsket å feire jubilaranten med et **fagseminar** men dette lot seg først gjennomføre i mars 2016. Dagen ble markert sammen med brukere, medlemmer og samarbeidspartnere fra det offentlige.

Seminaret ble arrangert som en **åpen fagdag** med et dags-aktuelt tema, også sett i lys av samfunnsutviklingen, nemlig **TRAUMEBEVISST OMSORG OG RUSAVHENGIGHET**. Vi kunne glede oss stort over å få med oss veteranen, **Inger Lise Andersen**, tidligere rådgiver ved RVTS -Sør som hovedforedragsholder. Andre foredragsholdere som deltok var stortingsrepresentant, **Åse Michalsen** og Kristiansand barnevern v/ **Johanne Stokke**.



**Inger Lise Andersen**



**Angelica Kjos**

På slutten av dagen underholdt, Angelica Kjos, med sine selvskrevede sanger og fortalte om sin oppvekst og veien ut av prostitusjon og rus, og hvordan musikkterapi ble hennes vei ut av smerten. Dagen ble avsluttet med nydelig middag på kvelden.

Seminaret ble arrangert ved Scandic Dyreparken-Noas Ark som bidra til å skape en hyggelig og intim ramme rundt arrangementet. En stor takk til Fylkesmannen i Vest –Agder som støttet fagseminaret med kr. 20.000,-.

## Integrering

Norge er et blitt et flerkulturelt samfunn og vi har alle et ansvar for å bidra med inkludering av flykninger og minoritetsgrupper i lokalsamfunnet. Flykningestrømmen som kom til Norge vinteren 2015/2016 ble en tankevekker for mange av oss. Gjennom deltakelse i en frivillig organisasjon kan flykninger og minoritetsgrupper bli kjent med lokalsamfunnet, sine nye naboer og få mulighet til å praktisere norsk. ATROP har bidratt aktivt med integrering av minoritetsgrupper og flykninger i hele 2016. Blant annet underviste vi på et dagsseminar for ca. 80 flykninger i Songdalen(to klasser), hvor tema var traumer, kriser og verdien av frivillige organisasjoner i Norge.

Vi har inngått samarbeidsavtale med Kongsgård skolesenter i Kristiansand kommune og flykningtjenesten i Songdalen kommune. Vi har rulleringsinntak av flykninger som er i introduksjonsprogrammet i begge kommuner og bistår med språkpraksisplasser både ved ATROP i Kristiansand, og ved Leons Hjerterom i Songdalen. Her lærer de når vi begynner om morgenen, hvor lenge vi holder på, hvordan det fungerer med pauser og de får praktisere relevante arbeidsoppgaver og språktrening. Språkpraksisplassene legger til rette for å lære de hvordan ting henger sammen i Norge og våre demokratiske verdier. ATROP har i hele 2016 hatt relativ stor pågang fra ulike minoritetsgrupper. De som ikke har språkpraksisplass blir definert som brukere og har benyttet seg av åpent hus tilbudet og alle våre barn og ungdomsaktiviteter. En del har også benyttet NADA øreakupunktur for å dempe stress, angst og uro som mange av disse bærer på etter traumatiske opplevelser og kriser.

# Tilbud til brukergruppene



Samtaler er et tilbud mange har benyttet seg av, også i 2016, og er en viktig støttefaktor i ATROPs daglig virke for brukerne.

Tilbakemeldingene fra brukergruppene på lange ventelister til psykolog, døgner behandling ol. er urovekkende.

Noen benytter også vårt samtaletilbud som et alternativ til psykolog eller annen offentlig oppfølging da de opplever og ikke får den støtten og hjelpen de trenger. Manglende kjemi, empati og forståelse, og opplevelsen av å bli sykeliggjort oppgis ofte som forklaringer på dette.

Kortfattet kan vi si at samtaletilbudet blir benyttet

- i påvente av psykolog eller døgnerbehandling
- ved kriser og som oppfølgingssamtaler
- som støtte, motivasjon og likemannssamtaler
- som alternativ til psykolog eller annen offentlig oppfølging (sistnevnte blir kun ivaretatt av leder gjennom hennes kompetanse)

Erfaringsmessig ser vi at samtaletilbudet bidrar til at «akutt» behovet for psykologbehandling avtar. Vi tenker at dette tilbudet bidrar til å redusere behandlingskøer og med fordel kan fungere som et godt supplement til kommuner – men andre ord vil samtaletilbudet på sikt kunne gi god samfunnsøkonomisk besparelse. Vi har også i 2016 oppmuntret brukergruppene til en liten egenandel for dette tilbudet, og etter brukeres betalingsevne. Spesielt er dette gjeldende om brukergruppene benytter tilbudet som en alternativ støtteterapi til offentlig behandling.

## Oppfølgingstjeneste- Likemannsarbeid

Vi har også i 2016 bistått brukere med følge i hjelpeapparatet, telefonkontakt, hjemmebesøk og treffmøter utenom våre ordinære åpningstider. De fleste av de vi har fulgt opp gjennom dette tilbudet er rusavhengige som er på vei inn i ett behandlingsforløp, eller er i behov av reinnleggelse. Daglig leder har også vært tilgjengelig pr telefon og har ved flere anledninger blitt oppringt på kveldstid av brukere som har vært suicidal. Disse har blitt lovet videre til behandlingsapparatet og/eller hjemkommune i tillegg til at de har fått et åpent samtale- og telefontilbud hos oss. Vi har også vært på flere hjemmebesøk og hatt treffmøter med flykninger og voldsutsatte som sliter med traumer og omsorgsrollen.

Oppfølgingstjenesten/Likemannsarbeidet er etablert slik at vi er tilgjengelig også på kveldstid og helger ved behov, (når det offentlige er stengt) og etter nærmere avtale med bruker. Motivasjon, støtte, gjenkjennelser og forutsigbarhet er faktorer som er vesentlige i dette arbeidet.

ATROP arbeider ut ifra andre premisser enn det offentlige. Gjennom vår erfaringskompetanse og aktiv bruk av relasjonskompetanse blir vi ikke oppfattet som en trussel for brukere og pårørende og fungerer derved som trygge brobyggere inn mot, og i samarbeid med det offentlige hjelpeapparatet når det er et behov. Vi har i 2016 hatt stor pågang fra ansatte i offentlige etater som «overfører» pasienter til oss, da de opplever å ikke nå inn til brukeren, og gjennom mangel på relasjonskompetanse har bedt om bistand fra oss.



## Åpent Hus – en møteplass



De fleste som kommer direkte til ATROP Støtte & Ettervernsenter benytter vårt tilbud om Åpent Hus og felleslunsj. Her kan brukerne slappe av med en kopp kaffe i forkant eller etterkant av en samtale eller en «behandling» med NADA øreakupunktur. Noen kommer bare innom for å slå av en prat og hilse på, andre for å bygge nettverk. Vi har et lite bibliotek med aktuelle bøker og faglitteratur som kan benyttes til hjemlån eller leses i en stille og rolig krok på senteret.

Åpent Hus har primært som formål å være en arena for nettverksbygging og sosialt samvær. Åpent Hus er også en arena hvor brukerne oppmuntres til å gå fra passiv deltagelse til aktiv handling i eget liv. Eksempelvis oppmuntrer vi brukere til å engasjere seg i vaffelstekning, kaffekoking, delta i forberedelser til temakvelder, julebord ol.

## Relasjonskurser

Vi har i 2016 ikke hatt kapasitet til å arrangert mer enn 2 relasjonskurser, dette til tross for at de er etterspurt. Hovedårsaken er stor pågang på en- til- en samtaler. Relasjonskurser er et støtte og motivasjonstilbud til mennesker om lever i eller har vært i destruktive relasjoner der det er/ har vært ulike typer av grenseovertridelser. Tankemønstre og følelser er ofte hovedårsaken til opprettholdelsen av destruktive relasjoner og livsmønstre. Relasjonskursene har vist seg å være svært nyttig for pårørendegruppen og for de som har opplevd vold og seksuelle overgrep, og i kombinasjon med en tidligere tilbakelagt rusavhengighet. Deltagerne vil gjennom kursene få mulighet til å finne nye og konstruktive måter å mestre sine livssituasjoner og erfaringer på. Kursene legger også vekt på helhetlig ivaretagelse av seg selv, og til stå bedre rustet til å ta i bruk egne ressurser.

Kursene er strukturerte og følger et fast oppsatt strategiprogram. Mer informasjon om kursene fremgår i våre brosjyrer og på hjemmesiden.

***«Den lærer som er virkelig klok, tilbyr deg ikke sin egen kunnskap, men leder deg til skattkisten i ditt eget hode»*** Kahill Gibran

## NADA Øre akupunktur

NADA akupunkturprogram er et forenklet standardisert øreakupunkturprogram, som er blitt utviklet over lang tid igjennom kontrollerte studier. NADA øreakupunkturprogram er 5 faste punkter i hvert øre som settes med engangsnåler. Det er de samme punktene som benyttes hver gang. NADA har kombinert den vestlige - og østlige medisin i utviklingen av sitt program. Dette har medført at Verdens helseorganisasjon (WHO) anbefaler programmet i behandlingen av rus- og psykiatrispasienter.

NADA akupunkturprogram er et forenklet standardisert øreakupunkturprogram, som er blitt utviklet over lang tid igjennom kontrollerte studier. Studiene har vist at NADA programmet ikke bare er nyttig i forhold til fysiske og psykiske plager, men også for selve prosessen i den lange rehabiliteringen de fleste med rusmisbrukerbakgrunn og psykiske forstyrrelser trenger. NADA er også et godt supplement når en arbeider med kriser, seksuelle overgrep og andre psykiske belastninger. NADA hjelper til med å balansere psykisk stress og ubalanser i kroppen.

Våre erfaringer er at vi ikke kan skille mellom psyke og kropp, og vi jobber derfor ut fra en helhetsteori. Vi arbeider derfor med å styrke hele mennesket slik at det kan bli i stand til å ta i mot hjelp som kan styrke det på alle mulige måter senere. Vi jobber for at mennesker og deres familier skal bli selvstendige og føle seg likeverdig med alle i samfunnet – mao bistår vi til at brukerne finner en vei ut av offerrollen. NADA Øreakupunktur er mer enn bare akupunktur. Den er en prosess og består av et sett av systemer.

1. Kunnskap
2. Kosthold og øvelser
3. Akupunktur
4. Kontroll(urinprøver – punkt 5 gjelder for de som er rusavhengig)
5. Behandling, Terapi og selvutvikling (eks.vis ATROP Relasjonskurser)

**Kortisol** er det hormonet som skaper mest ubalanse i kroppen. Har man overskudd av stresshormoner over tid, blir man deprimert og får oksygenmangel. Konkret reduserer behandlingen kortisol. Behandlingen er et supplement og ikke hovedterapi. NADA akupunktur er et godt og verdifullt supplement til det offentlige om bruker(pasient) er i en forberedelse til behandling/ nedtrapping av rusmidler eller i ett ettervern. ATROP har i hele 2016 tilbudt NADA akupunktur i gruppe hver HELE time i våre åpningstider og er et svært godt benyttet tilbud. Tilbudet er gratis til betalende medlemmer(årskontingent) men vi tilstreber at øvrige må betale en symbolsk sum på kr. 50.-



### Kvalitetssikring

Vi praktiserer NADA Øreakupunktur etter lov om alternativ behandling ved sykdom. Alle som setter NADA øreakupunktur hos oss må være **diplomsertifiserte** eller **forplikte seg til kollegaveiledning under opplæring**. Dette for å sikre kvalitet og det faglige innholdet i vårt virke.

Pr i dag har vi 13 medarbeidere og frivillige som er sertifiserte. På våre websider har vi lagt ut informasjon om alternative metoder for tilfriskning som vi anbefaler, under forutsetning at faget blir utøvd av godkjente og kvalitetssikrede terapeuter/behandlere. Med dette mener vi at utøvere av metodene må være diplomsertifisert, praktisere etter lov om alternativ behandling, og ha etablert etiske retningslinjer for sin virksomhet/ være tilknyttet forbund for sitt fag. Vi fraråder enhver form for alternativ behandling hvor «terapeuten» ikke kan vise til dette i sin praksis.



# Hjerterom

Hjerterom har som formål å være et landsdekkende støtte og aktivitetstilbud til barn som vokser opp med en mor eller far som ruser seg, eller på annen måte lever i en dysfunksjonell og vanskelig familiesituasjon. Tilbudet skal være et sosialt støttetilbud og **gratis** for ALLE barn, men foresatte må betale en liten egenandel for turer ol.



Å gi et støtte, aktivitet og ferietilbud til risikoutsatte og sosialt vanskeligstilte barn, ungdom og deres foresatte er en av våre hjertesaker. ATROP arrangerte for femte året på rad en 4 dagers sommertur til Dayz Rønjbørg i Danmark i 2016. Familiene var representert fra Aust og Vest-Agder, Telemark, Østfold, Rogaland og Bergen. Flere av familiene var rekruttert via samarbeidspartnere og barnevernet. De fleste barna, ungdommene og deres familier lykkes vi med å ha kontakt med i etterkant gjennom ulike aktiviteter og støttetilbud. Noen av ungdommen har vi også fulgt opp individuelt gjennom en likemannsordning.

## Aktiviteter

Vi har også i 2016 arrangert, påske og juleverksted hvor vi lagde påskepynt, julegaver, julepynt, pepperkaker og påske/julelys. Verkstedet er veldig populært og har vært fulltegnet i den forstand at lokalene har skapt plassmangel.

Vi har også arrangert flere filmkvelder for denne gruppen. Filmer som inviterer til «den gode samtalen» og verdispørsmål mellom barn og voksne i etterkant av filmen. Det har blitt arrangert flere dagsturer til dyreparken, spill og matkvelder på huset.



Vi håper at 2017 kan bidra til at vi kan fortsette vårt arbeide med barn og ungdom da vi erfaringsmessig ser at dette har stor verdi for kommunikasjon, samhandling og samarbeid mellom barn og foreldre, og for utvikling av deres sosiale nettverk. Dette tilbudet har stor verdi for de mest sårbare familiene og deres barn. Da disse ofte av økonomiske årsaker, er avskåret fra samfunnets goder som turer og lystbetonte aktiviteter og havner da i det vi kan definere som fattigdom. Tilbudet bidrar også til at vi kommer «tett på» brukergruppene, noe som kan bidra til å avdekke omsorgssvikt og andre forhold som gir grunn til uro og bekymring. Sommeren 2017 planlegges 5 dagers ferietur til Skallerup i Danmark.

Brukergruppene er kjent med rutiner og regler for dette tiltaket. Her i blant at vi i noen tilfeller, av hensyn til familiesituasjonen, anser det som hensiktsmessig å undertegne samtykkeerklæring mellom foreldre og organisasjonen ATROP. Dette for at vi skal kunne bistå familier på best mulig måte, også inn mot det offentlige. Familiene er kjent med at vi, uavhengig av taushetsplikten, har meldeplikt til barnevernstjenesten og avvergeplikt til politimyndigheter om vi gjøres kjent med vold og seksuelle overgrep mot barn og unge, og at alle voksenkontakter som engasjerer seg i arbeid med barn og unge hos oss må levere vandelstest.

**Barn og unge må bli sett og hørt, og få større innflytelse på egen livssituasjon.**

# Julebord for små og store



Det er blitt en fast tradisjon at organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter arrangerer julebord for brukere, ansatte og samarbeidspartnere. I tradisjonen tro forbereder vi og stiller i stand til hjemmelaget koldtbord dagen før tilstelningen.

På slike tilstelninger tilstreber vi velkomster som bidrar til å dempe sosial angst og skape trygghet. Eksempelvis en nonverbal øvelse hvor leder ber alle stille seg på «norgeskartet» ut i fra hvor de er født og oppvokst.

Julenissen kommer med gaver til barna (som vi har fått fra ulike småbedrifter) og de voksne blir utfordret på lek og andre hyggelige «spillopper». Julen 2016 var lokalene overfulle, (liten plass til å bevege seg) og fortsetter denne utviklingen må vi i 2017 leie eksterne lokaler.



## Markedsføring

ATROP har også i 2016 brukt mye tid og ressurser på markedsføring og synliggjøring av Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenteret og våre tilbud. Dette gjør vi via brosjyrer, visittkort, plakater, brev, e-post, annonser på facebook og en aktiv hjemmeside. På hjemmesiden har vi en nyhetsblogg som vi oppdaterer med aktiviteter, leserinnlegg, saker vi er opptatt av og engasjerer oss i. Mye av markedsføringen går via lobbyvirksomhet og ved at brukerne og ansatte i kommuner anbefaler videre. Vi har også hatt noen annonser i lokalaviser og Løvetannavisen, men kostnader knyttet til markedsføringer i media er høye og derfor er det store begrensinger mht hvor mye økonomiske ressurser vi kan bruke på dette.

# Samarbeid og utadrettet virksomhet

ATROP har i 2016 samarbeid med

Varodd AS i Kristiansand  
A3 Ressurssenter i Vennesla  
Kursiv AS  
Adecco -Mandal  
NAV Vennesla  
NAV Songdalen  
NAV Kristiansand  
RUBIN Vennesla  
Hjørne Vennesla  
Enhet for livsmestring i Songdalen  
Familiesenteret Songdalen  
Frivilligsentralen Vennesla  
Psykisk Helse og Rus i Evje og Hornes kommune  
Psykisk Helse og Rus i Kristiansand kommune  
Psykisk Helse og Rus LMT Setesdalsamarbeidet  
Barnevernet i Kristiansand og Vennesla  
Kongsgård skolesenter  
Flykning tjenesten i Kristiansand  
Flykning tjenesten i Songdalen  
Flykning tjenesten i Søgne  
Røde Kors Songdalen  
Mattilsynet (Leons)

Vi har også hatt direkte samarbeid og telefonkontakt med leger, legevakt, ARA og psykologer i flere saker. Mange av våre samarbeidspartnere henviser brukere til oss for støtteoppfølging, NADA øreakupunktur og nettverksbygging. Flere av våre samarbeidspartnere etterspør også mulighet for arbeidspraksis, noe vi tilstreber så langt det er kapasitet og mulighet.

ATROP har i 2016 bidratt med representant i bruker og fagrådsgruppa i Kristiansand kommune og med pårørenderepresentant i prosjekt Rus/psykisk helse LMT- Setesdalssamarbeidet. Det har i liten grad vært mulig for ATROP å bidra med innspill til offentlige høringer p.g.a ressurs og kapasitetsutfordringer, da vi har sett det nødvendig å prioritere direkte brukerrelatert arbeid. To medarbeidere og en frivillig har i 2016 gjennomført grunnkurs i selvmordsforebyggende arbeid, og tre medarbeidere og to frivillige deltok på konferanse i forbindelse med Verdensdagen for psykisk helse i regi av Kristiansand kommune, MH og SSHF.

Vi er medlem av

- Frivillighet Norge
- Selvhjelp Norge -Nasjonalt kompetansesenter for selvorganisert selvhjelp
- Barnevernsambandet
- Fagrådet for rusfeltet





# Statistikk

Alle henvendelser til ATROP blir registrert anonymt.

| Aktiviteter  | Henvendelse fra |     |     |     | Målgrupper |       |      |      |      |
|--------------|-----------------|-----|-----|-----|------------|-------|------|------|------|
|              | K               | M   | Off | B/U | A/R        | O/V/T | PH/P | 2016 | 2015 |
| Nada         | 1393            | 438 | 189 | 6   | 579        | 997   | 344  | 2026 | 1810 |
| Samtaler     | 348             | 72  | 6   | 4   | 117        | 168   | 141  | 430  | 289  |
| Åpent hus    | 1057            | 397 | 67  | 38  |            |       |      | 1559 | 1791 |
| Telefon/SMS  | 1272            | 67  | 398 | 8   | 246        | 858   | 633  | 1745 | 1676 |
| Relasjonsk   | 14              | 2   |     |     |            |       |      | 16   | 46   |
| Temakveld    | 16              | 2   |     |     |            |       |      | 18   | 0    |
| Følge i hj.a | 32              |     |     |     |            |       |      | 32   | 28   |
| Treffmøter   | 19              | 7   |     | 19  |            |       |      | 45   |      |

**Forklaringer:** Henvendelse fra: K = kvinne M = mann B/U= barn /ungdom Målgrupper: A/R-rusavhengighet, O/V/T=overgrep/vold/traumer PH/P= psykisk helse/pårørende.

## Kommentarer

ATROP har i 2016 registrert totalt 689 nye (Telefon, Samtale, NADA og Åpent Hus) og 3597 fleregangshenvendelser. Mange av brukerne har sammensatte utfordringer. Med dette mener vi en rushistorikk m/ overgrep og voldstematikk i bunnen eller rus og psykiske utfordringer. En stor andel av våre brukere benytter flere av våre tilbud. De fleste henvendelser som er knyttet til bruk av «daglige» tilbud og aktiviteter kommer fra kommunene i Agder fylkene. Vi har også registret flere henvendelser fra Troms, Trondheim, Bergen, Stavanger, Skien, Porsgrunn, Kragerø, Sauherad, Moss, Haugesund, Sunnmøre, Sandnes, Tønsberg og Oslo. Henvendelser fra kommuner er fra både brukergrupper og samarbeidspartner, herav psykologer, familiesentre, rus/psykisk helse team, barnevern, flykningstjenesten, NAV, arbeidstreningsbedrifter, ol. Følge i hjelpeapparatet er knyttet til ansvarsgruppemøter med brukere, møter med NAV, barnevern, følge til lege, rettsapparatet ol.

## Samarbeidsmøter

|                 | 2016 | 2015 |
|-----------------|------|------|
| Samarbeidsmøter | 97   | 76   |

## Barn og familieaktiviteter

|                    | Deltakere |            |                |
|--------------------|-----------|------------|----------------|
|                    | Foresatte | Barn(0-12) | Ungdom (13-18) |
| Aktivitetsskvelder | 34        | 52         | 28             |
| Familieturner      | 33        | 18         | 11             |
| Dyreparktur        | 52        | 69         | 12             |
| Julebord           | 45        | 18         | 4              |
| Dagsturer          | 9         | 46         | 8              |

## Kommentarer

Talene her er basert på aktiviteter knyttet til barn, ungdom og familieaktiviteter gjennom hele året og er forankret inn mot Nasjonal tilskuddsordning mot fattigdom. Barnefamiliene vi har fulgt opp utover aktiviteter er registrert i statistikkskjema, og fremkommer ikke under denne registreringen. Familiene har i 2016 kommet fra kommunen Kristiansand, Vennesla, Mandal, Songdalen, Søgne, Marnadal, Evje, Lillesand, Tvedestrand, Arendal, Sarpsborg, og Horten.



# Styrets årsberetning 2016

## 1. Virksomhetens art

Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernssenteret er en brukerorganisasjon og et lavterskeltilbud som har som formål og være til støtte og hjelp for brukere som lever med /har erfart

- Seksuelle, fysiske og psykiske overgrep/ krenkelser
- Er pårørende, rusavhengig og /eller sliter med psykisk "uhelse", inkl. familier med minoritetsbakgrunn

Videre har Organisasjonen ATROP som formål å synliggjøre forhold i samfunnet som opprettholder og skjuler stigmatiserende holdninger og truer eksistensielle verdigrunnlag overfor målgruppene, samt å tilrettelegge for støtte, aktiviteter og turer for risikoutsatte barn, ungdom og deres familie. Virksomhetens er pr i dag registret som en frivillig forening og er lokalisert i Kristiansandsregionen.

## 2. Drift

I henhold til årsregnskapet for 2016 viser det et driftsresultat på kr. 219.969 i motsetning til 2015 som viste et underskudd på kr. 517 472. I november 2014 mottok ATROP en uforutsett tilleggsbevilgning på kr. 500.000 fra Helsedirektoratet som senere viste seg å være en feilutbetaling og ble trukket tilbake. Overskuddet for 2016 har sammenheng med momskompensasjon på kr. 112.483, utbetaling av lønnstilskudd fra NAV, og egenbetalinger fra brukergruppene. Styret og daglig leder mener det er riktig å legge forutsetningen for fortsatt drift av Organisasjonen ATROP Støtte og Ettervernssenter til grunn ved avleggelse av årsregnskap, men er også av den oppfatning at det forutsetter et mer forutsigbart driftsgrunnlag for fremtiden.

## 3. Disponering av organisasjonens midler

Styrets oppfatning er at det fremlagte resultatregnskap og balanse gir tilstrekkelig informasjon om driften og stillingen for Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernssenter. Styret har ikke kjennskap til forhold etter regnskapsåret utgang som er av betydning ved bedømmelse av årsregnskapet og organisasjonens stilling.

## 4. Likestilling og funksjonshemning

Stillingene ved Organisasjonen ATROP består av 250 % faste og 200% prosjektstillinger, hvorav en 25% er mann. Styret består pr i dag fire kvinner og en mann. Det er igangsatt tiltak for å rekruttere menn til styreverv og fremtidige stillinger for å fremme bedre likestilling. Lokalene er pr i dag ikke egnet for rullestolbrukere, og tiltak er satt i gang for å utbedre dette.

## 5. Trivsel/arbeidsmiljø

Styret anser arbeidsmiljøet som godt. Det har blitt registrert 3 fraværsdager blant ansatte i 2016 og trivselsfaktoren er stor. Det er etablert HMS perm og IKmat perm som alle medarbeider er kjent med og som daglig leder følger opp.

## 6. Andre forhold/kommentarer til regnskapet

Organisasjonen ATROP etablerte arbeidstreningstiltaket Leons Hjerterom i Songdalen i 2016 med prosjektstøtte fra Arbeid – og velferdsdirektoratet. Beløp kr. 289 219 I note 3. inventar og utsyr er innkjøp av ekstra utgifter som har vært knyttet til å få lokalene i stand til gjeldende formål og som er forankret i prosjektsøknaden til AVdir. Beløp kr. 117 979. I note 3. varekostnader er innkjøp av råvarer for produksjon av mat til kafedriften og produksjonsmateriell til varer til interiørbutikk.

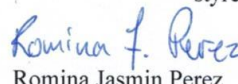
Kristiansand 20.03.2017

  
Jorunn Marie Kveldro  
styreleder

  
Jorunn Eivindson  
nestleder

  
Line Vennesland  
styremedlem

  
Per Harald Abrahamsen  
styremedlem

  
Romina Jasmin Perez  
styremedlem

Til årsmøtet i

ATROP Støtte & Ettervernssenter

## UAVHENGIG REVISORS BERETNING 2016

### Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

#### Konklusjon

Vi har revidert ATROP Støtte & Ettervernssenter årsregnskap som viser et overskudd på kr 219.969. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2016, resultatregnskap for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening er det medfølgende årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2016, og av dets resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

#### Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

#### Øvrig informasjon

Ledelsen er ansvarlig for øvrig informasjon. Øvrig informasjon består av årsberetning, men inkluderer ikke årsregnskapet og revisjonsberetningen.

Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke øvrig informasjon, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese øvrig informasjon med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom øvrig informasjon og årsregnskapet, kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi hadde konkludert med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

#### Styret ansvar for årsregnskapet

Styret (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

#### Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.



Som del av en revisjon i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og anslår vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller utilsiktede feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes utilsiktede feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontroll som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige
- konkluderer vi på hensiktsmessigheten av ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen ved avleggelsen av årsregnskapet, basert på innhentede revisjonsbevis, og hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape tvil av betydning om selskapets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifiserer vår konklusjon om årsregnskapet og årsberetningen. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet inntil datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapet ikke fortsetter driften.
- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av revisjonen og til hvilken tid revisjonsarbeidet skal utføres. Vi utveksler også informasjon om forhold av betydning som vi har avdekket i løpet av revisjonen, herunder om eventuelle svakheter av betydning i den interne kontrollen.

#### Uttalelse om øvrige lovmessige krav

##### *Konklusjon om årsberetningen*

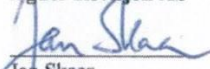
Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet og forutsetningen om fortsatt drift er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

##### *Konklusjon om registrering og dokumentasjon*

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Kristiansand, den 17. mars 2017

Agder Revisjon AS

  
Jan Skaar  
Registrert revisor

# Resultatregnskap

## Organisasjonen Atrop Støtte & Ettervernssenter

| Driftsinntekter og driftskostnader        | Note | 2016             | 2015             |
|-------------------------------------------|------|------------------|------------------|
| Salgsinntekt                              |      | 82 429           | 0                |
| Annen driftsinntekt                       | 2    | 3 258 757        | 1 587 448        |
| Sum driftsinntekter                       |      | <u>3 341 186</u> | <u>1 587 448</u> |
| Varekostnad                               |      | 117 979          | 0                |
| Lønnskostnad                              |      | 1 903 118        | 1 412 204        |
| Annen driftskostnad                       |      | 1 099 004        | 692 671          |
| Sum driftskostnader                       | 3    | <u>3 120 101</u> | <u>2 104 875</u> |
| Driftsresultat                            |      | <u>221 085</u>   | <u>-517 427</u>  |
| <b>Finansinntekter og finanskostnader</b> |      |                  |                  |
| Annen renteinntekt                        |      | 475              | 440              |
| Annen rentekostnad                        |      | 1 591            | 355              |
| Resultat av finansposter                  |      | <u>-1 116</u>    | <u>85</u>        |
| Årsresultat                               |      | <u>219 969</u>   | <u>-517 342</u>  |
| <b>Overføringer</b>                       |      |                  |                  |
| Avsatt til annen egenkapital              |      | 219 969          | 0                |
| Overført fra annen egenkapital            |      | 0                | 517 342          |
| Sum overføringer                          |      | <u>219 969</u>   | <u>-517 342</u>  |



## Balanse

### Organisasjonen Atrop Støtte & Ettervernssenter

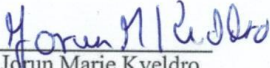
| Eiendeler                    | Note | 2016           | 2015          |
|------------------------------|------|----------------|---------------|
| <b>Omløpsmidler</b>          |      |                |               |
| Kundefordringer              |      | 707            | 0             |
| Andre kortsiktige fordringer |      | 9 127          | 2 760         |
| Sum fordringer               |      | <u>9 835</u>   | <u>2 760</u>  |
| <b>Investeringer</b>         |      |                |               |
| Bankinnskudd, kontanter o.l. |      | 408 078        | 58 443        |
| Sum omløpsmidler             |      | <u>417 912</u> | <u>61 203</u> |
| Sum eiendeler                |      | <u>417 912</u> | <u>61 203</u> |

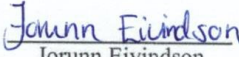
## Balanse

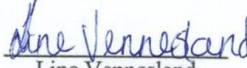
### Organisasjonen Atrop Støtte & Ettervernsenter

| Egenkapital og gjeld        | Note | 2016           | 2015            |
|-----------------------------|------|----------------|-----------------|
| <b>Opptjent egenkapital</b> |      |                |                 |
| Annen egenkapital           | 4    | 104 681        | -115 288        |
| Sum opptjent egenkapital    |      | <u>104 681</u> | <u>-115 288</u> |
| Sum egenkapital             |      | <u>104 681</u> | <u>-115 288</u> |
| <b>Gjeld</b>                |      |                |                 |
| <b>Kortsiktig gjeld</b>     |      |                |                 |
| Leverandørgjeld             |      | 8 809          | 3 243           |
| Skyldig offentlige avgifter | 5    | 147 784        | 54 093          |
| Annen kortsiktig gjeld      | 5    | 156 637        | 119 156         |
| Sum kortsiktig gjeld        |      | <u>313 231</u> | <u>176 491</u>  |
| Sum gjeld                   |      | <u>313 231</u> | <u>176 491</u>  |
| Sum egenkapital og gjeld    |      | <u>417 912</u> | <u>61 203</u>   |

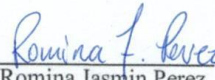
Kristiansand, 20.03.2017

  
Jorun Marie Kveldro  
styreleder/daglig leder

  
Jorunn Eivindson  
nestleder

  
Line Vennesland  
styremedlem

  
Per Harald Abrahamsen  
styremedlem

  
Romina Jasmin Perez  
styremedlem

**Note 2 Inntekter**

Annen driftsinntekt består av:

|                                         | 2016             | 2015             |
|-----------------------------------------|------------------|------------------|
| Statlige tilskudd                       | 3 000 000        | 1 486 226        |
| Kommunale/fylkeskommunale/sponsor innt. | 91 000           | 70 000           |
| Egenbetaling/kurs/Nada                  | 41 574           | 23 172           |
| Medlemskontingenter                     | 13 700           | 8 050            |
| Leieinntekter                           | 0                | 0                |
| Andre inntekter                         | 112 483          | 0                |
| Salgsinntekter Leons                    | 82 429           | 0                |
| <b>SUM</b>                              | <b>3 341 186</b> | <b>1 587 448</b> |

**Note 3 Spesifikasjon av driftskostnader**

|                     | 2016             | 2015             |
|---------------------|------------------|------------------|
| Varekostnader       | 117 979          | 0                |
| Lønnskostnader      | 1 903 118        | 1 412 204        |
| Reisekostnader      | 93 339           | 37 916           |
| Honorarer           | 115 900          | 83 848           |
| Lokalkostnader      | 194 523          | 139 968          |
| Inventar og utstyr  | 289 219          | 80 011           |
| Kontorkostnader     | 103 862          | 120 652          |
| Brukerkostnader     | 187 057          | 152 673          |
| Reklame/annonsering | 73 624           | 58 787           |
| Andre kostnader     | 41 480           | 18 899           |
| <b>SUM</b>          | <b>3 120 101</b> | <b>2 104 875</b> |

**Note 4 Egenkapital**

|                      |                |
|----------------------|----------------|
| Pr. 01.01.2016       | -115287        |
| Årets resultat       | 219 969        |
| <b>Pr 31.12.2016</b> | <b>104 682</b> |

**Note 5 Gjeld**

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| Forskuddstrekk                     | 76 722         |
| Arbeidsgiveravgift                 | 48 976         |
| Påløpt arb.g.avg. feriepenger      | 22 086         |
| <b>Skyldig offentlige avgifter</b> | <b>147 784</b> |

Annen kortsiktig gjeld, kr. 156 638, gjelder avsatte feriepenger pr. 31.12.16.

## Hovedbudsjett 2017

|                   |                                          | SUM            |
|-------------------|------------------------------------------|----------------|
| <b>INNETEKTER</b> |                                          |                |
| 3400              | Statlige tilskudd                        | 3600000        |
| 3420              | Kommuner/ fylkeskommuner                 | 180000         |
| 3440              | Andre tilskudd/NADA / kurs/ egenbetaling | 230000         |
| 3460              | Medlemskontingent                        | 50000          |
|                   | <b>Sum inntekter</b>                     | <b>4050000</b> |
| <b>KOSTNADER</b>  |                                          |                |
| 5000              | Lønn, OTP og arb.avgift                  | 2800000        |
| 5080              | Yrkesskedeforsikring                     | 25000          |
| 6300              | Leie lokaler                             | 250000         |
| 6340              | Lys, varme                               | 45000          |
| 6490              | Annen leiekostnad                        | 35000          |
| 6540              | Inventar                                 | 50000          |
| 6550              | Datautstyr                               | 20000          |
| 6552              | Programvare                              | 9000           |
| 6559              | Driftsmateriale/utstyr                   | 27000          |
| 6600              | Rep/vedlikehold utstyr                   | 20000          |
| 6700              | Revisjon                                 | 12000          |
| 6705              | Regnskapstjenester                       | 45000          |
| 6800              | Kontorrekvisita                          | 28000          |
| 6810              | Data/Edb kostnader                       | 10000          |
| 6820              | Trykk kostnader                          | 45000          |
| 6840              | Aviser, tidsskrifter og litteratur       | 7000           |
| 6860              | Møter/Kurs/seminarer                     | 70000          |
| 6880              | Miljø sammenkomst/turer(Familie /barn)   | 315000         |
| 6900              | Telefon                                  | 35000          |
| 6940              | Porto                                    | 20000          |
| 7100              | Bilgodtgjørelse oppg.pliktig             | 22000          |
| 7140              | Reisekostnader                           | 25000          |
| 7320              | Reklame/web/annonsekostnader             | 80000          |
| 7500              | Forsikringer                             | 35000          |
| 7790              | Andre driftskostnader                    | 20000          |
|                   | <b>Sum driftskostnader</b>               | <b>4050000</b> |

Note: Prosjektmidler som blir innvilget vil bli innbakt i hoved budsjett under post 3440, ved regnskapsårets slutt, men vil kunne hentes ut separat på prosjektnavn ved behov.



# Vedtekter

## § 1 ORGANISASJONENS NAVN

1.1 Organisasjonens navn er: Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter  
Kan forkortes til ATROP Senteret

## § 2. VERDISYN

2.1 Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter er en trosmessig og politisk nøytral organisasjon.

## § 3. FORMÅL & MÅLGRUPPE

- 3.1 ATROP Senteret er et lavterskeltilbud og et etterverntilbud for enkeltmennesker(barn, unge og voksne) og familier som har erfart
- seksuelle, fysiske og psykiske overgrep/ krenkelser
  - er pårørende, rusavhengig og /eller sliter med psykisk ”uhelse”, inkl. familier med minoritetsbakgrunn og nedsatt funksjonsnivå
- 3.2 ATROP Senteret sitt hovedformål er å gi brukergruppene støtte og veiledning. ATROP Senteret skal gjennom åpent hus, samtaler, rådgivning, likemannsarbeid, temakvelder og ulike aktiviteter bidra til at brukerne finner sitt egenverd ved hjelp til selvhjelp og ved oppmuntring til aktiv bruk av erfaringskompetansen.
- 3.3 ATROP Senteret skal også være et støtteterapeutisk tilbud for brukergruppene hvor alternative behandlingsmetoder som NADA øre akupunktur, Psykodrama, Gestalt og annen relevant relasjonskompetanse kan benyttes som supplement til det offentlige.
- 3.4 ATROP Senteret skal drive forebyggende arbeid for barn og unge ved å tilrettelegge for støtte, aktiviteter og turer for risikoutsatte barn, ungdom og deres familie. Tidlig intervensjon og forebyggende arbeid er et fellesansvar. Organisasjonen ATROP skal bistå helseforetak, kommuner, barnevern og andre aktører med erfaringsoverføringer som kan medføre positive endringer for brukergruppene og deres familier, og på en slik måte at de blir hørt, møtt og forstått.
- 3.5 Tilrettelegge for rehabilitering, aktivisering, sosialisering og økt livskvalitet gjennom å tilby lavterskel arbeidstrening hvor siktemål er forberedelser til studier eller integrering i ordinært arbeidsliv

## § 4 SAMFUNNSANSVAR & AVDELINGER

- 4.1 ATROP Senteret skal bidra til å synliggjøre forhold i samfunnet som opprettholder og skjuler stigmatiserende holdninger og truer eksistensielle verdigrunnlag overfor målgruppene, og er således også en landsdekkende bruker og medlemsorganisasjon. Dette skal skje gjennom utadrettet virksomhet som foredrag, undervisning, veiledning, representasjoner, bruk av media og gjennom holdningsendringer via brukerne på ATROP Senteret. ATROP Senteret baserer sin virksomhet på offentlige tilskudd, legater, egenbetalinger, medlemskontingent og sponsoraftaler.
- 4.2 ATROP Senter kan organisere og drive regionale avdelinger. Styret i ATROP Senteret bestemmer opprettelsen av avdelinger, og bestemmer hvordan disse skal organiseres og ledes. Alle ATROP Senterets avdelinger forplikter seg til å arbeide i overenstemmelse med ATROP Senterets vedtekter og ha som mål å fremme støtte til brukergruppene, brukermedvirkning og likemannsarbeid. Styret v/daglig leder har plikt overfor årsmøtet til å rapportere om aktivitet i de ulike avdelinger.

## § 5. ORGANISERING OG DRIFT

### 5. 1 Organisering

Årsmøte er organisasjonens høyeste organ og holdes hvert år innen utgangen av mars. Innkalling skjer med minimum 4 ukers varsel. Saker som ønskes behandlet av årsmøte må være styret i hende 3 uker før årsmøte. Saklisten og årsmøte papirer skal sendes medlemmene senest 2 uker før årsmøte og skal inneholde følgende punkter:

1. Godkjenning av innkalling og sakliste
2. Årsmelding
3. Regnskap med revisjonsrapport
4. Innkomne saker
5. Handlingsplan
6. Fastsettelse av kontingenter
7. Budsjett
8. Valg i h t § 6

## **5.2 Tillitsvalgte**

Tillitsvalgte må være medlem av organisasjonen og kan velges blant medlemmer eller ansatte. Tillitsvalgte som påføres utgifter ved eksempelvis lange reiser, tapt arbeidsfortjeneste eller annet kan få dette refundert etter egne satser.

## **5.3 Taushetsplikt**

Alle som er tilknyttet ATROP Senteret er underlagt forvaltningsloven § 13. (taushetsplikt). Uavhengig av taushetsplikten har ansatte meldeplikt til barnevernstjenesten og avvergeplikt til politiet om vi gjøres kjent med overgrep mot barn.

## **§ 6. STYRET**

Styret skal bestå av:

- \* Styreleder
- \* Nestleder
- \* To styremedlemmer(fra brukergruppene)
- \* En varerepresentant

Årsmøte er åpent for allmennheten. Stemmerett har kun de som er registrert som medlem uavhengig om de er private eller offentlige personer. Styret arbeider etter handlingsplan og budsjett vedtatt av årsmøte. Styreleder har dobbeltstemme på styremøter. Varemedlem har forslag og talerett men ikke stemmerett. Minimum 2/3 av styrerepresentantene må være tilstede for at et vedtak kan anses å være gyldig.

## **§ 7. VALG**

Valgkomiteen består av det til en hver tid valgte styret.

Årsmøte velger:

1. Styreleder for to år (oddetallsår 1)
2. Nestleder for to år (partallsår 2)
3. Et styremedlem for to år (oddetallsår 1)
4. Et styremedlem for to år (partallsår 2)
5. Et varamedlem(brukerep) for ett år

Avtale med registrert regnskapsfører /stats autorisert revisor skal følge det til enhver tid gjeldende lovverk. Forslag til styrerepresentanter kan fremmes av medlemmene senest innen 4 uker før årsmøte.

## **§ 8. MISTILLIT TIL STYREMEDLEMER**

Styret kan ekskludere styreleder, nestleder eller et annet medlem som arbeider til skade for organisasjonen eller på annet måte alvorlig misligholder sitt verv/medlemskap. Mistillit kan fremmes av styremedlemmer, ansatte og medlemmer. Ved uklarhet om håndtering av slike saker i styret skal ekstern hjelp innhentes. Medlemmet skal motta skriftlig varsel før ekskludering.

## **§ 9. MEDARBEIDERE**

Styret ansetter daglig leder. Styreleder er daglig leders nærmeste overordnede. Styreleder er pliktig til å inneha obligatorisk HMS kurs. Daglig leder foretar øvrige ansettelser. Min 1/3 av de ansatte skal ha erfaringskompetanse og de øvrige skal ha fagutdanning. Daglig leder har det daglige ansvaret for organisasjonen, inkl det hovedfaglige og administrative ansvaret. Det er etablert instruks for daglig leder stillingen. Daglig leder innkaller til styremøter og fører referat i henhold til interne rutiner. Medarbeidere må forplikte seg til ekstern veiledning minimum hver 6 uke.

## **§ 10. OPPLØSNING & VEDTAKSENDRING**

Oppløsning, omdanning og endring av organisasjonens vedtekter kan kun foretas av årsmøte ved 2/3 flertall. Ved oppløsning skal organisasjonens eiendeler overleveres til liknende formål.

# Etiske retningslinjer og serviceerklæring.

Det overordnede mål med retningslinjene er respekt for menneskers verdighet, og rett til å ta egne beslutninger.

**Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernssenter** er en landsdekkende brukerorganisasjon og et lavterskeltilbud for enkeltmennesker og familier som lever med/ har erfart

- seksuelle, fysiske og psykiske overgrep/krenkelser
- er pårørende, rusavhengig – og/eller sliter med psykisk ”uhelse”, og inkl. familier med minoritetsbakgrunn og nedsatt funksjonsnivå

## Formål

Etiske retningslinjer og serviceerklæring skal hjelpe oss å være bevisst våre holdninger og vår forståelse. Målet er større selvinnsikt og bedre kvalitet på hjelpen og servicen vi yter til den enkelte, samt forbedring av metodene vi bruker i dette arbeidet. Overordnet mål er respekt for menneskets verdighet og retten til å ta egne beslutninger. Arbeidet ved organisasjonen ATROP skal være basert på likeverd og respekt, demokrati og humanisme, uavhengig av nasjonal opprinnelse. Vi skal arbeide på et politisk og livssynsnøytralt grunnlag. Det vil si at vi respekterer brukerens holdninger og valg av livsstrategier uansett etnisk opprinnelse, livssyn eller politisk oppfatning. Vi møter enkeltmennesker og deres familier på deres premisser. Vi skal gi hjelp til selvhjelp ved å maksimere brukerens evne til å håndtere egen livssituasjon. Dette forutsetter et tilbud som er tilpasset individuelle behov. ATROP Senteret skal arbeide på samfunns-, system, gruppe- og individnivå.

## Brukere

Mennesker som oppsøker ATROP Senteret, og som gjør seg nytte av våre tilbud og tjenester betegnes som brukere. Vi skal være støttende, ivaretagende og møte omsorg med basis i likeverd og empowerment. Vi skal ikke overprøve brukeres valg av løsninger.

## Kollegaer

Mangfoldet av mennesker som arbeider ved senteret skal være en styrke, en utfordring og møtes som en ressurs. Vi har ulik bakgrunn, erfaring og kompetanse, og medarbeidere plikter å utføre sitt arbeid i tråd med de til enhver tid gjeldende retningslinjer, vedtekter og serviceerklæring. Vi er forpliktet til å kjenne vår rolle og ta det ansvar rollen krever og innebærer. Vi skal legge forholdene til rette slik at utviklingsmuligheter og kompetanseheving blir reell for hver enkelt. Vi har et ansvar for å ivareta hverandre i arbeidet vi står sammen om.

## Samarbeid

Vi skal samarbeid med den intensjon at alle gjør sin del av jobben og skape samhandling som gjør de andre gode og sikre at alle tar ansvar for sluttresultatet. Vi forplikter oss til å ivareta en god, åpen og tillitsfull kommunikasjon med våre samarbeidspartnere. Vi er forpliktet til å kjenne vår rolle og ta det ansvar rollen krever og innebærer. Samarbeid og samhandling skal bære preg av toleranse og tillitt. I tilfeller hvor det er aktuelt med tverrfaglig samarbeid rundt en bruker skal alltid gjeldende lover og regelverk være gjeldende, og bruker skal møtes med verdighet og respekt.

## Samfunnsansvar

Vi har ansvar for å informere storsamfunnet om det arbeidet vi gjør. Dette skjer gjennom utadrettet virksomhet som foredrag, undervisning, veiledning, representasjoner, bruk av media og gjennom holdningsendringer via brukerne ved organisasjonen ATROP, men vi har et særskilt ansvar for å skjerme enkeltindivid mot uønsket eksponering. Vi skal bidra til å avkrefte myter og holdninger som angår våre brukere. Vi skal bidra til å synliggjøre forhold i samfunnet som opprettholder og skjuler stigmatiserende holdninger og truer eksistensielle verdigrunnlag overfor målgruppene. Vi skal være brukergruppens stemme i det offentlige rom.

## Økonomisk ansvarlighet

Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernssenter skal drive sin virksomhet slik at brukere, medlemmer, bidragsytere, myndigheter og andre har tillit til at organisasjonens økonomiske midler brukes til det beste for formålet. Det skal utvises ansvarlighet ved administrasjonen av økonomiske midler, og alle organisasjonens eiendeler skal behandles med stor forsiktighet.

## Tilbud til brukergruppene

Organisasjonen ATROP tilbyr blant annet Åpent hus, samtaler, råd og veiledning, relasjonskurser, NADA øreakupunktur, temakvelder, bruker og likemannsopplæring til brukergruppene. Vi har fokus på forebyggende arbeid og tidlig intervensjon, og tilrettelegger for ferieturer og månedlige aktiviteter for barn, unge og deres familier. Vi tilrettelegger for arbeidstrening og skoling i likemannsarbeid og empowermenttenkning, og skal tilby supplerende støttetilbud i samarbeid /samhandling med det offentlige.

### **Taushetsplikt**

Mennesker som kontakter organisasjonen ATROP har krav på anonymitet. Medarbeidere plikter å ivareta brukeres konfidensialitet og rett til personvern og skal håndtere taushetsplikten profesjonelt. Taushetsplikten er også nedfelt i ATROP sine vedtekter, således er også avvergeplikten.

### **Hva skal du forvente**

At 2/3 av medarbeiderne har fagutdannelser som sikrer kvalitet i våre tilbud og tjenester.

At erfaringskonsulenter/ frivillige har aktuell erfaringskompetanse og særskilt interesse for målgruppene, og at erfaringskonsulenter har et bearbeidet og distansert forhold til egen problematikk.

### **Ved telefonkontakt**

Når du ringer innenfor våre åpningstider skal du forvente at noen møter deg på telefonen. Om vi er opptatt og du legger igjen beskjed på svaren skal du forvente at vi ringer deg tilbake så snart vi har anledning, og senest innen utgangen av påfølgende virkedag. Når du ringer skal du forvente å bli møtt av noen som kan svare deg på det du lur på, eller bli formidlet videre til andre som kan svare deg, og at vi er oppdatert på hva som finnes av hjelp og behandlingstilbud i det offentlige.

### **Ved fremmøte**

Skal du forvente at du blir møtt med et fellesskap som bygger på gjensidig støtte, inkludering, likeverd og vennskap mellom brukere og ansatte. Skal du forvente at du blir møtt med retten til å definere dine egne behov og støtte til å ta styringen over egne ressurser og eget liv, og at du får mulighet til å dele erfaringer, styrke og håp gjennom ett tilrettelagt fellesskap med andre i tilsvarende situasjon.

### **Ved skriftlig kontakt**

Skriftlige klager skal besvares innen 3 uker. Ved andre spørsmål kan du også kontakte oss pr e-post [post@atrop.no](mailto:post@atrop.no)

### **Våre forventninger og verdier**

Vi forventer at du respekterer at vi er en rusfri organisasjon og at det ikke gis anledning til å innta rusmidler når du er i sosiale tilstelninger i regi av organisasjonen ATROP. Eksempelvis på konferanser. Vi forventer at du rydder etter deg når du besøker oss, og at du gir beskjed i god tid om du blir forhindret i å møte til en avtale eller ett arrangement du har meldt deg på. Vi forventer at du respekterer vårt motto: Uansett alder, religion, nasjonalitet, kultur, politisk oppfatning, erfaringsbakgrunn eller sosial status skal ingen behøve å gå veien alene - vi ønsker å bry oss og favne.

Ingen har rette til å gjøre andre barn, ungdom eller voksne urett.

Verdier er stjerner vi styrer livene våre etter. Verdiene bygger på prinsippene slik de kommer til uttrykk i FN's menneskerettighetserklæring.

Øvrige dokumenter som er gjeldene for organisasjonens medarbeidere.

- HMS perm(helse, miljø og sikkerhet)
- Vedtekter
- Prosedyreperm for Barn og ungdomsarbeid



# HANDLINGSPLAN 2017-2020

## ADMINISTRASJONEN

- Tilby telefonkontakt, støtte, veiledning og parsamtaler til brukergruppen(likemannsarbeid)
- Kvalitetssikre våre tjenester gjennom veiledning, opplæring og skoling av medarbeidere, erfaringskonsulenter, likemenn og frivillige.
- Ivareta rutiner og systemer for kvalitetssikring, deriblant HMS og IK - MAT system
- Skape miljø for medlemsverving og sponsoravtaler
- Sikre gode økonomiske driftsforhold
  - Utvikle ATROP Sentre/ avdelinger i samarbeid med kommuner
- Ivareta 1 fadderbarn (SOS barnebyer)

## AKTIVITETER /ARRANGEMENTER (tilpasses lokale forhold)

- Tilby faste sosiale møteplasser for brukergruppene
- Tilby brukerkvelder og arrangere temakvelder
- Drive lederstyrte selvhjelpsgrupper/støttegrupper og relasjonskurs for rusavhengige, pårørende og for ungdom og voksne som har vokst opp med rus, vold og overgrep i nære relasjoner
- Arrangere familietreff/familiesamlinger og lokale / regionale turer for barn og ungdom
- Tilby pårørendekvelder og pårørendeuker
- Tilby NADA øreakupunktur, psykodrama og gestalt som et substitutt til ordinære aktiviteter og som et supplement til hjelpeapparatet
- Drive lavterskel arb. tiltak i samarbeid med sentrale aktører i næringslivet, NAV og kommuner
  - Utvikle forum hvor nettverksbygging, støtte og likemannsarbeid kan utvikles.
  - Utvikle nettverkstilbud med fokus på inkludering og samhold for minoritetsgrupper og aleneforeldre
  - Arbeide for å tilby korttids brukerstyrt døgnbasert omsorg -, og rehabiliteringstilbud til ungdom/ voksne år som står i fare for å utvikle rusavhengighet og/eller psykiske problemer etter vedtak med hjemmel i barneverntjenesteloven og helse,- og omsorgstjenesteloven.

## OPPLÆRING

- Tilby bruker & likemannsopplæring for målgruppene
- Rekruttere erfaringskonsulenter
- Undervisningspakke til flyktninger
  - Temaer: Holdninger, konflikter/toleranse og konsekvenser av vold i nære relasjoner
- Utvikle mentor/likemannstjeneste for innvandrere/flyktninger
- Utvikle undervisningspakke for unge voldsutøver i
  - Mål: Forebyggende og hindre uønsket adferd

## MARKEDSFØRING

- Drifte hjemmesiden [www.atrop.no](http://www.atrop.no)
- Utgi aktivitetsoversikt til brukergruppen
- Utgi nyhetsbrev minimum 2 ganger i løpet av året

## REPRESENTASJONER OG SAMARBEID

- Tilby erfaringskompetanse i prosjekter, råd og utvalg som er av betydning for målgruppene.
  - Utadrettet virksomhet som foredragsholdere på konferanser og andre arrangementer
  - Utvikle ett godt og nært samarbeid med kommuner, NAV, barnevern, offentlige institusjoner og frivillige organisasjoner

## **SØREN KIERKEGAARD**

### **Om hjelpekunsten**

At man, når det i sandhet skal lykkes en at føre et menneske hen til et bestemt sted, må man først og fremst passe på å finne ham der, hvor han er og begynne der.

Dette er hemmeligheten i all hjelpekunst, enhver, som ikke kan det, er selv en innbilning, når han mener å kunne hjelpe andre.

For i sanhet å kunne hjelpe en annen, må jeg først forstå mere enn han, men dog først og fremst forstå det, han forstår.

Når jeg ikke gjør det, så hjelper merforståelse ham slett ikke.

Vil jeg likevel gjøre min merforståelse gjeldende, så er det fordi jeg er forfengelig eller stolt, at jeg i grunnen i stedet for å gavne ham egentlig vil beundres av ham, men all sann hjelp begynner med en ydmykelse.

Hjelperen må først ydmyke seg under den, han vil hjelpe og dermed forstå, at det at hjelpe ikke er at herske, men at tjene, at det at hjelpe ikke er at være der herskesykeste, men den tålmodigste, at det at hjelpe er villighet til intil videre at finne seg i at have urett og ikke forstå hva den anden forstår."



### **Åpningstider:**

Mandag, Tirsdag og Torsdag 12-18  
Onsdag 12-18(kun etter avtale)

### **Post og Besøksadresse:**



Henrik Wergelandsgate 13  
4612 Kristiansand  
Telefon: 997 98 998  
E-post: [post@atrop.no](mailto:post@atrop.no)

Org. nr: 896 090 402  
Konto. nr: 1503.19.07648

**[www.atrop.no](http://www.atrop.no)**